

# Regulament

## #social1goldcard

---

### Art. 1 - Operatorul

Operatorul este Societatea SC FREEN SRL cu sediul în București, Str. Piața C.A. Rosetti nr. 1, sector 2, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J40/7428/2014, cod fiscal RO33306538, înscrisă în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu numărul 0019344.

### Art. 2 - Participanți

În programul de fidelitate se poate înscrie orice persoană fizică cu vârsta de minim 18 ani, care achiziționează produse din restaurantul Social 1.

**Art. 3** – Cardul obținut conform **Art. 2** poate fi utilizat numai în cadrul Restaurantului Social 1 și al restaurantelor partenerilor contractuali ai Operatorului. În acest program de fidelitate sunt incluse toate produsele comercializate de către Social 1 și de partenerii contractuali ai Operatorului, cu excepția ofertelor, a produselor din tutun și a produselor pentru care prețul a fost negociat.

Posesorii cardului Social 1 Gold Club au la dispoziție un număr de telefon preferențial la care pot suna pentru rezervări, iar reprezentanții Social 1 și ai partenerilor contractuali ai Operatorului vor face tot posibilul pentru a le obține întâietate la rezervare.

Posesorii cardului Social 1 Gold Club vor primi pe e-mail un newsletter lunar în care sunt incluse:

- ofertele speciale care urmează să intre în vigoare în perioada imediat următoare informării;
- o rețetă specială Social 1 în ton cu ingredientele de sezon.

Posesorii cardului Social 1 vor primi oferte speciale pentru evenimentele organizate în locațiile Social 1 și în cele aparținând partenerilor contractuali ai Operatorului, cum ar fi zile de naștere, petreceri de companie etc. Posesorii cardului Social 1 Gold Card primesc o reducere de 10% pentru toate produsele din meniul Social 1, cu excepția produselor din tutun, a ofertelor speciale și a produselor al căror preț a fost negociat în prealabil.

### Art. 4 - Durata

Perioada valabilității programului de fidelitate este nelimitată. Emitentul cardurilor își rezervă dreptul de a renunța la program oricând consideră necesar.

### Art. 5 - Condiții de validitate

Pentru a beneficia de Cardul de fidelitate Social 1 Gold Club, clientul trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

a) Participantul trebuie să îndeplinească condițiile de la **Art. 2**;

b) Clientul trebuie să completeze formularul Social 1 Gold Club, disponibil în restaurant, cu următoarele informații: numele și prenumele, adresa de e-mail, data nașterii, numărul de telefon, contul de Instagram și semnătura;

c) Cardul poate fi folosit și acumulează bonus din momentul în care este primit de către client;

d) Cardul are perioadă de valabilitate până la exercitarea dreptului de opoziție de către posesor. Bonusurile acumulate vor trebui valorificate în termen de 365 de zile calendaristice de la data activării cardului. În caz contrar, acestea se vor anula.

### Art. 6 - Acordare și folosire

a) Acordare:

Cardul se obține în Restaurantul Social 1.

b) Folosire:

Pentru acumularea sumei totale achitate în locațiile Social 1 și pentru a beneficia de avantajele programului de fidelitate Social 1 Gold Club, clienții trebuie să prezinte cardul de fidelitate Social 1 Gold Club înainte de achitarea notei de plată.

Beneficiul cardului de fidelitate nu poate fi cumulat cu alte programe de fidelitate, cum sunt ofertele speciale sau evenimentele negociate în prealabil.

Posesorii de card pot anula în orice moment dreptul emitentului de a folosi datele personale, trimițând un e-mail la [contact@social1.ro](mailto:contact@social1.ro) cu titlul „Dezabonare” și specificând numele titularului și codul cardului. E-mailul trebuie transmis de la adresa de e-mail înscrisă în formularul de solicitare a cardului în caz. Odată cu această anulare, cardul beneficiarului devine nul, nemaiputându-se acorda niciun fel de beneficiu aferent programului de fidelitate Social 1 Gold Club.

---

---

## **Art. 7 – Regulamentul Cardului de fidelitate Social 1 Gold Club**

Fiecare card aferent programului de fidelitate Social 1 Club Card este unic și atribuit unei singure persoane, fiind personal și netransmisibil. Clientul trebuie să completeze formularul Social 1 Club Card, cu următoarele informații: numele și prenumele, adresa de e-mail, data nașterii, numărul de telefon, contul de Instagram și semnătura. Formularul este disponibil în locațiile Social 1. Societatea SC FREEN SRL nu poate fi făcută răspunzătoare în cazul utilizării cardului de către alte persoane decât cele înscrise în Programul de fidelitate Social 1 Gold Club.

Posesorii cardului sunt obligați să anunțe dispariția sau furtul cardului la următoarea adresă de e-mail [contact@Social1.ro](mailto:contact@Social1.ro). Societatea SC FREEN SRL nu este răspunzătoare pentru bonusurile oferite la prezentarea cardului în perioada de până la anunțarea dispariției sau furtului cardului. Bonusul acumulat poate fi valorificat în termen de 365 zile calendaristice de la data activării cardului. Folosirea improprie sau frauduloasă a Cardului de fidelitate Social 1 Gold Club de către posesorul său atrage după sine retragerea cardului și excluderea acestuia din programul de fidelitate.

Cardul nu are valoare comercială și nu se emite contra cost. Nu se poate acorda numerar la contravaloarea bonusului acumulat în contul de card. Acest card nu este un card de plată sau de credit, sau vreun alt mijloc de plată. Emitentul și proprietarul acestui card este Societatea SC FREEN SRL, care își asumă dreptul de a decide sistarea în orice moment a programului de fidelizare sau anularea cardului. Cardul poate fi utilizat în conformitate cu acest regulament. Posesorul cardului are obligația să anunțe imediat emitentul în cazul pierderii, al furtului sau al distrugerii acestuia la adresa de e-mail [contact@Social1.ro](mailto:contact@Social1.ro) precizând numele și prenumele înscrise pe card. E-mailul trebuie transmis de la adresa de e-mail înscrisă în formularul de solicitare a cardului în cauză. Societatea SC FREEN SRL prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin intermediul formularului Social 1 Gold Club (nume și prenume, adresa de e-mail, data nașterii, număr de telefon, cont de Instagram și semnătură) atât în scopul promovării, precum și în scopul întocmirii unor baze de date și utilizarea acestora în activități viitoare ale societății, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția

persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Datele furnizate sunt destinate utilizării de către Operator și sunt comunicate numai următorilor destinatari: angajații și colaboratorii societății, partenerii contractuali și potențialii parteneri contractuali ai Operatorului, autoritatea judecătorească, poliție, alte societăți din același grup cu Operatorul, persoanele vizate, precum și alte persoane fizice și/sau juridice care prelucrează datele personale în numele Operatorului (ex. Avocați, contabili, auditori, consultanți etc.) sau terți împuterniciți ai Operatorului. Pe viitor, aceste date furnizate de către dumneavoastră ne permit să vă ținem la curent cu activitatea noastră. În cazul în care nu doriți aceasta, bifați **NU** .

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor\*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Observație:

\*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

\*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nicio justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

## **Art. 8 – Alte Clauze**

Societatea SC FREEN SRL își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament pe durata existenței programului de fidelitate Social 1 Gold Club, fără o notificare prealabilă. Varianta modificată va fi adusă la cunoștință clienților prin newsletter.

*Pentru orice alte informații sau nelămuriri puteți contacta Social 1 la adresa de e-mail [contact@Social1.ro](mailto:contact@Social1.ro).*

*Prezentul Regulament este pus gratuit la dispoziția clienților în Restaurantul Social 1.*

---